

Mola Bizサポートサービスに関する重要事項説明となります。
本書類内容をご確認いただき、ご契約になる内容をご理解いただいた上で、お申し込みください。

本書類は契約書ではありません。お申し込み前に料金および注意が必要な重要事項を説明するものです。

●ホームページ・最適化サポートサービス

✓	(P1・GS)	ホームページ制作 + デザイン制作 + 更新 + Googleマイビジネスの最適化	3,980円(税込4,378円)
✓	(P1)	ホームページ制作 + デザイン制作 + 更新	3,000円(税込3,300円)
✓	(GS)	Googleマイビジネスの最適化	1,980円(税込2,178円)

●オプション

✓	メールアドレス	※ P1申込の方のみ、独自ドメインでのメールアドレス	600円(税込660円)
※ メールボックスの容量は5GB、容量追加の場合は1GBごとに100円(税込110円)追加となります。			
		※画像3点まで	一括: 30,000円(税込33,000円) or 分割: 1,250円(税込1,375円)×24ヶ月
✓	店内撮影オプション 屋内版の360°パノラマ画像の撮影、およびGoogleマップへの掲載	※画像5点まで	一括: 48,000円(税込52,800円) or 分割: 2,000円(税込2,200円)×24ヶ月
		※画像7点まで	一括: 64,800円(税込71,280円) or 分割: 2,700円(税込2,970円)×24ヶ月
		以降1点につき	一括: 9,600円(税込10,560円) or 分割: 400円(税込440円)×24ヶ月

1 サービス内容について

✓	1. 「Mola Bizサポート」サービスについて	共通
---	---------------------------	----

Mola Bizサポートサービス(以下、「本サービス」)は、事業所様にて集客や露出を目的とした「ホームページ制作・更新」、「ドメイン取得」、「Googleマイビジネスなどの最適化サービス」をセットでご提供する法人・個人事業主向けサービスです。※個人の方はお申し込みいただけません。

✓	2. 各プランの内容について	共通
---	----------------	----

本サービスの各プランにおけるサービス内容は以下の通りです。

プラン名	項目	詳細
(P1・GS)	独自ドメインURL取得	○
	独自ドメインメールアドレス	1個につき別途660円(税込)/月
	スマホ最適化	○
	SEO対策	○
	1ページ内の公開項目数	4項目 ※1項目追加 別途1,100円(税込)/月
	ホームページ内容 修正/追加/更新 合計回数	月2回 ※1回追加 別途5,500円(税込)/回
	メールお問い合わせフォーム	○ 1項目にカウント
	スライドショー	○ 1か所は無料で制作、2か所目以降は1項目カウント
	SNS連動数 上限	3種類
	ランディングページ制作、ホームページアップロード作業	○
	デジタル広告のデザイン、画像加工	○
	(GS)	初回オーナー登録代行
初回情報入力代行		○
情報の追加・修正		月1回
写真登録・削除		登録:初回は5枚まで、月1回1枚まで 削除:オーナー提供写真のみ削除可
効果測定レポート		月1回

2 ご利用料金および初期費用について

1. 月額利用料および契約解除料について

共通

本サービスのご利用にあたって、月額利用料が発生いたします。
各プランにおける月額利用料および契約解除料は以下の通りです。

プラン名	初期費用	月額利用料	契約期間	契約解除料
(P1・GS)	0円	3,980円(税込4,378円)	12ヵ月毎 自動更新	1年目:10,000円(不課税) 2年目以降:5,000円(不課税)
(P1)		3,000円(税込3,300円)		
(GS)		1,980円(税込2,178円)		
オプション名	撮影点数	サービス利用料金		
		一括払い	分割払い(24回払い)※1	
店内撮影オプション ※2	3点まで	30,000円(税込33,000円)	1,250円(税込1,375円)×24ヶ月	
	5点まで	48,000円(税込52,800円)	2,000円(税込2,200円)×24ヶ月	
	7点まで	64,800円(税込71,280円)	2,700円(税込2,970円)×24ヶ月	
	以降1点につき	9,600円(税込10,560円)	400円(税込440円)×24ヶ月	

※1:店内撮影オプションの分割払いについて

- ・分割にかかる手数料はございません。(合計金額は一括の場合と同額となります)
- ・分割払い途中に一度でも支払期限までにお支払いが確認できなかった場合、次月請求にて分割残債を一括請求させていただきます。
- ・分割支払い途中でのメイン商材(P1orGS)の契約解除が発生した場合、メイン商材の最終請求に合わせて分割残債を一括請求させていただきます。

※2:店内撮影オプションのサービス利用開始前のキャンセルについて

申込誤、サービスの利用開始前にキャンセルされる場合、キャンセルタイミングによって以下のキャンセル費用が発生いたします。

キャンセルタイミング	キャンセル費用
申込～確定撮影日(※3)前々日	無料
確定撮影日(※3)前日および当日	サービス利用料金の50%
撮影～サービス利用開始前	サービス利用料金の75%

※3 確定撮影日は日程調整後に送信されるSMSにて通知いたします。

2. 各プランの内容について

共通

本サービスのご利用開始日は以下の通りです。

(P1)プラン …………… マックスサポートにて制作したホームページを公開した日

※サービスご利用開始日はお申し込み後にメールにてお送りさせていただきます。

(GS)プラン …………… マックスサポートにて最適化されたサービスを公開した日

※サービスご利用開始日はお申し込み後にメールにてお送りさせていただきます。

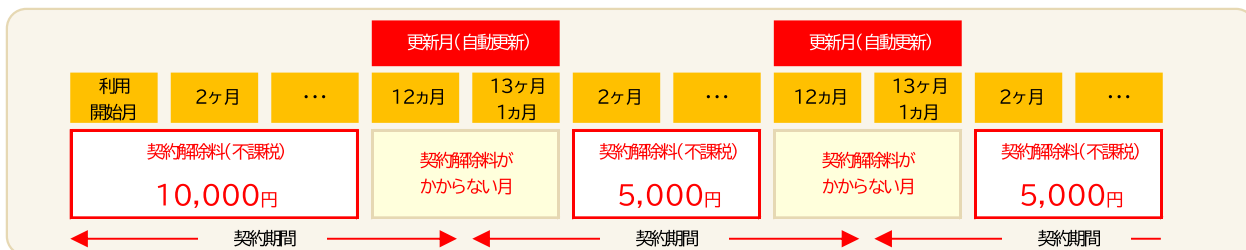
店内撮影オプション…………… マックスサポートにて撮影・加工したパノラマ画像をGoogleMapに公開した日

※サービスご利用開始日はお申し込み後にメールにてお送りさせていただきます。

3. 契約期間について

共通

本サービスはサービス提供開始月から定められた契約期間を継続してご利用いただくものとします。これに反し、契約期間内で本プランを解約する場合、マックスサポートはお客様に対し、契約解除料10,000円(2年目以降5,000円)(不課税)を請求させていただきます。
本サービスはお客様から更新しない旨の申し出をいただかない限り同一条件で自動更新いたします。
更新月以外での解約の場合、契約解除料10,000円(2年目以降5,000円)(不課税)が発生いたします。
※更新月とは、本サービスの利用契約に係る契約期間が満了し、当該利用契約の契約期間が自動的に更新される月をいいます。



4. お支払い方法について

共通

お支払い方法は、下記いずれかの方法によるお支払いとなります。

- ・預金口座振替 ・クレジットカード
- ・NTT東日本・NTT西日本による料金回収代行サービス(NTTサービスをご継続される場合)

※請求は、「株式会社マックスサポート」またはグループ会社の「株式会社エヌエルエヌ」からとなります。
※口座振替依頼書ご提出後、お支払い方法の登録完了まで金融機関側でお時間を要しますので、完了までのご請求については請求書支払い(コンビニ支払い)になる可能性がございます。(この間の請求書支払いにおけるお支払い手数料は不要)
※口座振替依頼書未提出時、および決済不可における再請求の際の請求書払い(コンビニ支払い)の場合は請求書発行手数料330円が別途加算されます。
※初回時請求は、サービス公開月の翌々月末日に2か月分(サービス公開月分+公開翌月分)の利用料金のご請求となります。

Molaサポートセンター事務局

電話番号： 0120-347-084 (フリーダイヤル・通話料無料)

受付時間： 10:00 ~ 18:00 (土日祝日、および年末年始を除く)

キャンセルをご希望の場合は、すみやかにご連絡をお願いいたします。

※公開直前のキャンセルにつきましては、

3 お申し込みの注意事項について

1. ご利用開始までの流れ	(P1)	(GS)
---------------	------	------

枠はお客様にご対応いただく必要がある箇所です。

