

サービス内容について、営業担当者よりご連絡させていただきます。一緒にお申し込み内容のご確認をお願いいたします。

本書類は契約書ではありません。お申し込み前に料金および注意が必要な重要事項を説明するものです。ご案内の商品は初期契約解除制度の対象商品です。なお、詳しいお手続き方法についてはお申し込み後にお送りする「ご契約内容のご案内」に同封の「初期契約解除制度について」をご覧ください。
転用されるお客様につきましては、転用承諾番号取得時に現在フレッツ光でご利用中のサービスを確認することができます。

●光回線サービス(プロバイダーセットプラン)

<input checked="" type="checkbox"/>	ファミリーインクルード		4,780円(税込5,258円)
<input checked="" type="checkbox"/>	マンションインクルード		3,780円(税込4,158円)
<input checked="" type="checkbox"/>	ライトインクルード	※1	3,400円 ~ 5,100円(税込3,740円 ~ 税込5,610円)
<input checked="" type="checkbox"/>	ファミリー(S)インクルード		4,480円(税込4,928円)
<input checked="" type="checkbox"/>	マンション(S)インクルード		3,480円(税込3,828円)
<input checked="" type="checkbox"/>	ライト(S)インクルード	※1	3,100円 ~ 4,800円(税込3,410円 ~ 税込5,280円)

※1 利用容量に応じて金額が変わります。利用容量が3,000MB未満の場合は、下限額となり、3,000MB以上10,000MB未満の場合は下限額から100MBごとに24円(税込26.4円)ずつ加算され、10,000MB以上となった場合、上限額となります。

●光回線サービス(光回線単体プラン)

●プロバイダーサービスは別途お客様ご自身でご契約いただく必要があります。

<input checked="" type="checkbox"/>	ファミリー単体		4,280円(税込4,708円)
<input checked="" type="checkbox"/>	マンション単体		3,280円(税込3,608円)
<input checked="" type="checkbox"/>	ライト単体	※1	2,900円 ~ 4,600円(税込3,190円 ~ 税込5,060円)
<input checked="" type="checkbox"/>	ファミリー(S)単体		3,980円(税込4,378円)
<input checked="" type="checkbox"/>	マンション(S)単体		2,980円(税込3,278円)
<input checked="" type="checkbox"/>	ライト(S)単体	※1	2,600円 ~ 4,300円(税込2,860円 ~ 税込4,730円)

※1 利用容量に応じて金額が変わります。利用容量が3,000MB未満の場合は、下限額となり、3,000MB以上10,000MB未満の場合は下限額から100MBごとに24円(税込26.4円)ずつ加算され、10,000MB以上となった場合、上限額となります。

サービス内容について、営業担当者よりご連絡させていただきます。一緒にお申し込み内容のご確認をお願いいたします。

本書類は契約書ではありません。お申し込み前に料金および注意が必要な重要事項を説明するものです。

●Mola光電話サービス

<input checked="" type="checkbox"/>	Mola光電話	500円(税込550円)	<input checked="" type="checkbox"/>	Mola光電話セット ※2	1,500円(税込1,650円)
-------------------------------------	---------	--------------	-------------------------------------	---------------	------------------

※2 標準機能: 番号表示サービス、ナンバー・リクエスト、迷惑着信拒否サービス、割込電話サービス、着信お知らせメール、電話転送サービス

●Mola光電話オプション

<input checked="" type="checkbox"/>	番号表示サービス	400円(税込440円)	<input checked="" type="checkbox"/>	ナンバー・リクエスト	200円(税込220円)
<input checked="" type="checkbox"/>	迷惑電話拒否サービス	200円(税込220円)	<input checked="" type="checkbox"/>	割込電話サービス	300円(税込330円)
<input checked="" type="checkbox"/>	着信お知らせメール	100円(税込110円)	<input checked="" type="checkbox"/>	FAXお知らせメール	100円(税込110円)
<input checked="" type="checkbox"/>	電話転送サービス	500円(税込550円)	<input checked="" type="checkbox"/>	追加番号サービス	100円(税込110円)
<input checked="" type="checkbox"/>	複数チャンネルサービス	200円(税込220円)			

上記以外のオプションサービスを利用されている場合は、それに応じた費用が発生いたします。

●Mola光電話オフィスサービス

- 光回線がライトプランでのご契約ではご利用いただけません。
- 別途、アダプタまたはブロードバンドルータユニットなどを収容したビジネスホンが必要です。(レンタルまたはお客様準備)

<input checked="" type="checkbox"/>	Mola光電話オフィス	基本機能:3チャンネル1番号	1,300円(税込1,430円)
<input checked="" type="checkbox"/>	Mola光電話オフィスセット	基本機能:1チャンネル1番号	※3 1,100円(税込1,210円)

※3 標準機能: 番号表示サービスオフィス、ナンバー・リクエストオフィス、電話転送サービスオフィス、迷惑電話拒否サービスオフィス、テレビ電話オフィス、高音質電話オフィス、特定データ通信オフィス、グループ通話定額オフィス

●Mola光電話オフィスオプション

<input checked="" type="checkbox"/>	番号表示サービスオフィス	1,200円(税込1,320円)	<input checked="" type="checkbox"/>	追加番号オフィス	100円(税込110円)
<input checked="" type="checkbox"/>	ナンバー・リクエストオフィス	600円(税込660円)	<input checked="" type="checkbox"/>	複数チャンネルオフィス	400円(税込440円)
<input checked="" type="checkbox"/>	電話転送サービスオフィス	500円(税込550円)	<input checked="" type="checkbox"/>	複数チャンネルオフィスセット	1,000円(税込1,100円)
<input checked="" type="checkbox"/>	迷惑電話拒否サービスオフィス	200円(税込220円)	<input checked="" type="checkbox"/>	グループ通話定額オフィス	400円(税込440円)
<input checked="" type="checkbox"/>	着信お知らせメールオフィス	100円(税込110円)	<input checked="" type="checkbox"/>	一括転送機能オフィスセット	3,000円(税込3,300円)
<input checked="" type="checkbox"/>	FAXお知らせメールオフィス	100円(税込110円)	<input checked="" type="checkbox"/>	故障・回復通知機能オフィスセット	3,000円(税込3,300円)

上記以外のオプションサービスを利用されている場合は、それに応じた費用が発生いたします。

●Molaオプションサービス

<input checked="" type="checkbox"/>	Molaメールアドレス	個 100円(税込110円)/個	<input checked="" type="checkbox"/>	Mola光遠隔サポート	500円(税込550円)
<input checked="" type="checkbox"/>	Mola光マルチセキュリティ	300円(税込330円)			

Mola光サービスに関する重要事項説明となります。
本書類内容をご確認いただき、ご契約になる内容をご理解いただいた上で、お申し込みください。

本書類は契約書ではありません。お申し込み前に料金および注意が必要な重要事項を説明するものです。

1 サービス内容について

1. 「Mola光」サービスについて 共通

Mola光サービス(以下、「本サービス」)は、東日本電信電話株式会社(以下、NTT東日本)・西日本電信電話株式会社(以下、NTT西日本)の光アクセスサービス(フレッツ光)(以下、フレッツ光)の卸提供を受け、株式会社マックスサポート(以下、「マックスサポート」)が電気通信事業者としてお客様に提供する電気通信サービスになります。

2. ベストエフォート型について 共通

Mola光はベストエフォート型サービスです。最大通信速度は、お客様宅内に設置する回線の終端装置からNTT東日本、NTT西日本の設備までの間における技術規格上の最大値(1Gbpsの場合はおおむね最大値)であり、お客様宅内での実使用速度を示すものではありません。インターネット利用時の通信速度は、お客様のご利用環境、回線の混雑状況、集合住宅の場合は当該建物の伝送方式などによって低下する場合があります。Mola光の最大通信速度を変更する場合、ご利用機器の交換、再設定などが必要となる場合があります。また別途工事料がかかる場合があります。

3. 提供エリアについて 共通

Mola光のサービス提供エリアはNTT東日本、NTT西日本のホームページでフレッツ光の提供エリアをご確認ください。一部行政区分と異なる場合があります。

NTT東日本エリア

北海道、青森県、岩手県、秋田県、宮城県、山形県、福島県、新潟県、茨城県、埼玉県、群馬県、栃木県、千葉県、東京都、神奈川県、山梨県、長野県

※長野県の一部エリアはNTT西日本の提供エリアとなります。

NTT西日本エリア

富山県、石川県、福井県、岐阜県、静岡県、愛知県、三重県、滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県、鳥取県、島根県、岡山県、広島県、山口県、徳島県、香川県、愛媛県、高知県、福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県、沖縄県

※静岡県と富山県の一部エリアはNTT東日本の提供エリアとなります。

2 ご利用料金および初期費用について

1. 月額利用料について 共通

本サービスのご利用にあたって、月額利用料が発生いたします。サービス利用開始月の月額利用料は無料となります。ご利用料金は、P1 Mola光サービス料金表にてご確認ください。

2. サービスご利用開始日について 新規 転用・事業者変更

本サービスのご利用開始日は以下の通りです。

新規 … Mola光の導入工事が完了した日

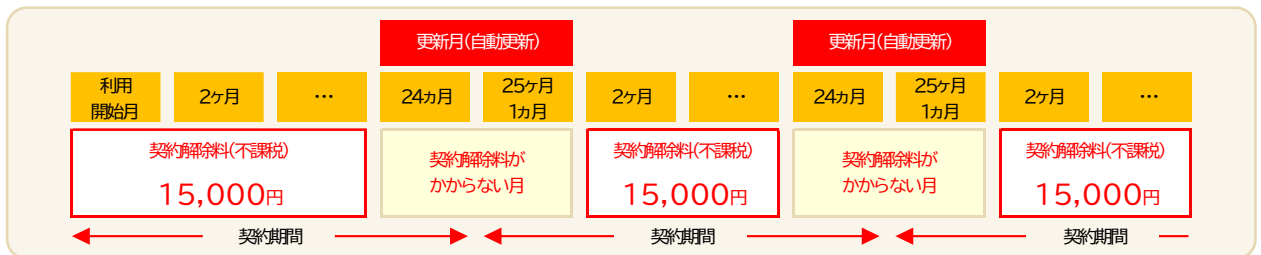
※サービスご利用開始予定日はお申し込み後に届く「ご契約内容のご案内」にてご確認ください。

転用・事業者変更 … Mola光の転用・事業者変更が完了した日

※サービスご利用開始予定日はお申し込み後に届く「ご契約内容のご案内」にてご確認ください。

3. 契約期間について 共通

本サービスはサービス提供開始月から定められた契約期間を継続してご利用いただくものとします。これに反し、契約期間内で本プランを解約する場合、マックスサポートはお客様に対し、契約解除料15,000円(不課税)を請求させていただきます。本サービスはお客様から更新しない旨の申し出をいただかない限り同一条件で自動更新いたします。更新月以外での解約の場合、契約解除料15,000円(不課税)が発生いたします。※更新月とは、本サービスの利用契約に係る契約期間が満了し、当該利用契約の契約期間が自動的に更新される月をいいます。



4. 初期費用について 新規 転用・事業者変更

ご登録時には初期費用として以下をお支払いいただきます。初期費用は初回請求時にご請求させていただきます。

新規 … 事務手数料:800円(税込880円)

転用・事業者変更 … 事務手数料:1,800円(税込1,980円)

5. 初期工事費について 新規

「Mola光」の導入にあたり、初期工事費が発生いたします。

初期工事費のお支払いは一括払いと分割払いから選択いただくことが可能です。

※分割払いの途中で「Mola光」を解約された場合、初期工事費の残額をお支払いいただきます。

お申し込みプラン	一括払い	分割払い
ファミリー・ライト・ファミリー(S)・ライト(S)	18,000円(税込19,800円)	【初回】1,500円(税込1,650円) 【2回目以降】550円(税込605円)/月×30回
マンション・マンション(S)	15,000円(税込16,500円)	【初回】1,500円(税込1,650円) 【2回目以降】450円(税込495円)/月×30回

6. お支払い方法について 新規 転用・事業者変更

お支払い方法は、下記いずれかの方法によるお支払いとなります。

・預金口座振替 ・クレジットカード ・NTT東日本・NTT西日本による料金回収代行サービス(転用・事業者変更)

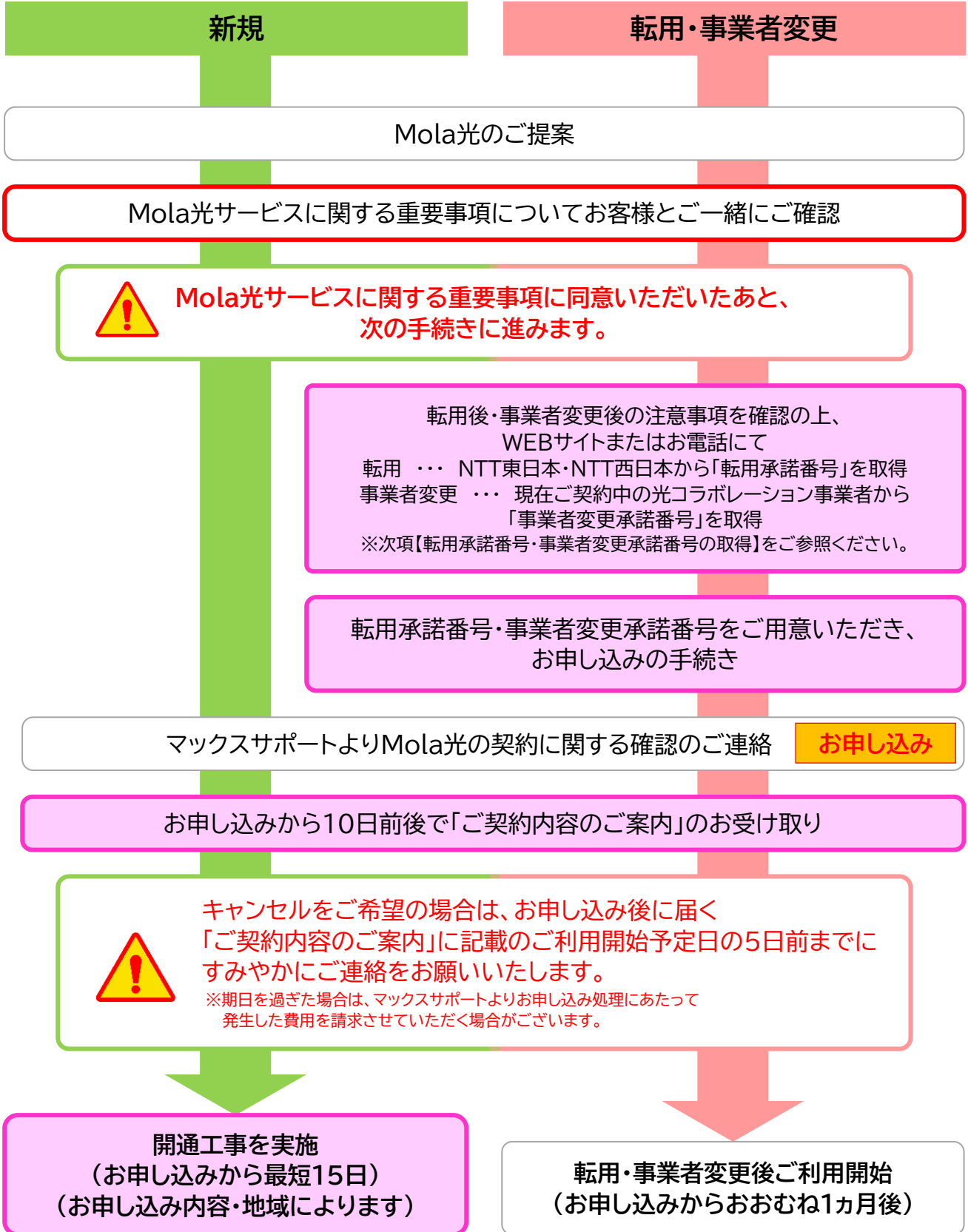
※請求は、「株式会社マックスサポート」またはグループ会社の「株式会社エヌエルエヌ」からとなります。

※お支払い方法の登録完了まで金融機関側でお時間を要しますので、完了までのご請求については請求書支払い(コンビニ支払い)になる可能性がございます。(この間の請求書支払いにおけるお支払い手数料は不要)

3 お申し込みの注意事項について

- ✓
1. ご利用開始までの流れ
新規
転用・事業者変更

枠はお客様にご対応いただく必要がある箇所です。



2. 転用承諾番号の取得 転用

1. 転用される場合はお客様に転用承諾番号を取得していただく必要があります。

お申し込み時に必要なもの	確認方法
「お客様ID」または「ひかり電話番号」または連絡先電話番号	フレッツ光開通のご案内またはNTT東日本、NTT西日本からの請求書
ご契約者様名・フレッツ光ご利用場所住所	フレッツ光開通のご案内
フレッツ光ご利用料金のお支払い方法	請求書、クレジットカード明細等フレッツ光利用料をお支払いいただいている請求書

2. NTT東日本・NTT西日本の専用窓口(WEB・電話)にて転用承諾番号を取得することができます。

現在ご契約中の会社	方法	受付窓口	受付時間
NTT東日本	WEB	https://flets.com/tenyou/	午前8:30～午後10:00 土日・祝日も営業(年末年始を除く)
	電話	0120-140-202	午前9:00～午後5:00 土日・祝日も営業(年末年始を除く)
NTT西日本	WEB	http://flets-w.com/collabo/	午前7:00～深夜1:00 土日・祝日も営業(年末年始を除く)
	電話	0120-553-104	午前9:00～午後5:00 土日・祝日も営業(年末年始を除く)

インターネットでのお手続きには「ご契約者様のメールアドレス」が必要です。

3. 転用時の注意事項 転用

転用により、サービス内容や料金については、一部変更となる場合があります。

1. NTT東日本・NTT西日本のサービス、料金について

転用前のサービスに関する注意事項は、NTT東日本・NTT西日本の公式ホームページなどで、お客様ご自身でご確認をお願いいたします。

- NTT東日本・NTT西日本より提供している「フレッツ光メンバーズクラブ(ポイント)」「CLUB NTT-West(ポイントプログラム)」は、転用に伴い失効いたします。
- フレッツ光の初期工事費用分割払いでお支払いいただいている場合は、引き続きマックスサポートより月額利用料金と合わせて請求いたします。
- 現在フレッツ光でご利用中のオプションサービスが継続してご利用いただけない場合がございます。
- NTT東日本・NTT西日本より提供するオプションサービス(マックスサポートより提供されないサービス)の料金については、NTT東日本・NTT西日本より直接お客様に請求されます。

2. 現在ご利用中のプロバイダーのサービス、料金について

プロバイダーセットの場合のみ

プロバイダーのサービス内容や契約条件、解約時の注意事項などについてはご契約時の書面などでよくご確認ください。

- Mola光のご契約に際し、現在利用中のプロバイダー契約を解約される場合には、お客様から各プロバイダーへ直接ご連絡をお願いいたします。
- フレッツ光から転用される場合、プロバイダーが提供するサービスの中には一部ご利用いただけなくなるものや無料で提供されていたものが有料となる場合がございます。お客様ご自身で必ず事前に各プロバイダーへご確認ください。
- プロバイダーを解約すると、通常付与されているメールアドレスは使えなくなり、継続して使うには別途料金が必要となる場合があります。



4. 事業者変更承諾番号の取得

事業者変更

1. 事業者変更される場合はお客様に事業者変更承諾番号を取得していただく必要があります。

お申し込み時に必要なもの	確認方法
「ひかり電話番号」または連絡先電話番号	光コラボレーション開通のご案内
ご契約者様名・光コラボレーションご利用場所住所	光コラボレーション開通のご案内
「お客様ID」 ※NTT西日本エリア	光コラボレーション開通のご案内 (元がNTT西日本フレッツ光の場合はその開通案内)

2. 現在ご契約中の光コラボレーション事業者の窓口にて事業者変更承諾番号を取得することができます。
※コラボレーション事業者によって取得方法(WEB・電話)、即時発行(可・不可)が異なります。

3. オプションの契約元が変更になる場合、NTT東日本・NTT西日本への「情報開示承諾」の手続きが必要となります。

オプション契約元：現契約 → 事業者変更後	NTT東日本・NTT西日本への「情報開示承諾」手続きの要・不要
光コラボレーション事業者 → マックスサポート	不要
NTT東日本・NTT西日本 → マックスサポート	要
光コラボレーション事業者 → NTT東日本・NTT西日本	要

現在ご契約中の会社	方法	受付窓口	受付時間
NTT東日本	WEB	https://flets.com/app10/kaiji/	午前8:30～午後10:00 土日・祝日も営業(年末年始を除く)
	電話	0120-112-335	午前9:00～午後5:00 土日・祝日も営業(年末年始を除く)
NTT西日本	WEB	https://flets-w.com/collabo/change/	午前7:00～深夜1:00 土日・祝日も営業(年末年始を除く)
	電話	0800-200-1057	午前9:00～午後5:00 土日・祝日も営業(年末年始を除く)

インターネットでのお手続きには「ご契約者様のメールアドレス」が必要です。



5. 事業者変更時の注意事項

事業者変更

事業者変更により、サービス内容や料金については、一部変更となる場合があります。
現契約の光コラボレーション事業者のサービス、料金について

事業者変更前のサービスに関する注意事項は、現契約の光コラボレーション事業者、またはNTT東日本・NTT西日本の公式ホームページなどで、お客様ご自身でご確認をお願いいたします。
プロバイダーのサービス内容や契約条件、解約時の注意事項などについてはご契約時の書面などでよくご確認ください。

- 光回線の初期工事費用分割払いでお支払いいただいている場合は、
現契約の光コラボレーション事業者へ事業者変更承諾番号取得時にご確認をお願いします。
- 現在ご利用中のオプションサービスが継続してご利用いただけない場合がございます。
- NTT東日本・NTT西日本より提供するオプションサービス(マックスサポートより提供されないサービス)の料金については、NTT東日本・NTT西日本より直接お客様に請求されます。
- Mola光のご契約に際し、現契約の光コラボレーション事業者以外のプロバイダー契約を解約される場合には、
お客様から各プロバイダーへ直接ご連絡をお願いいたします。
- プロバイダーを解約すると、通常付与されているメールアドレスは使えなくなり、
継続して使うには別途料金が必要となる場合があります。



6. キャンセルについて

共通

キャンセルをご希望の場合は、お申し込み後に届く「ご契約内容のご案内」に記載のご利用開始予定日の
5日前までにすみやかにご連絡をお願いいたします。
※期日を過ぎた場合は、マックスサポートよりお申し込み処理にあたって発生した費用を請求させていただく場合がございます。

4 オプションサービスのお申し込みにあたっての注意事項

● Mola光電話

1. 「Mola光電話」サービスについて 共通

「Mola光電話」(以下、本サービスという)は、Mola光とあわせてご利用いただける、光ファイバーを使ったおトクなIP電話サービスです。
本サービスのご利用には、Mola光のご契約が必要です。本サービスはマックスサポートが提供いたします。

2. ご利用料金について 共通

本サービスのご利用にあたって、月額利用料(付加サービスを含む)および別途通話料が発生いたします。本サービスの料金計算期間は、毎月1日～末日までとなります。サービス利用開始月の月額利用料は無料となります。月額利用料とユニバーサルサービス料は、通話料が発生していない月であってもご請求させていただきます。
本サービスには無料通話分はございません。
ご利用料金は、P2 Mola光サービス料金表にてご確認ください。

3. ユニバーサルサービス料について 共通

本サービスの各プランは、電話番号一つに対してユニバーサルサービス料が発生いたします。
ユニバーサルサービス料の最新情報は(<https://hikarigiga.jp/universal/>)をご覧ください。

4. 「Mola光電話」工事費について 新規

本サービスにお申し込みいただくと、基本工事費、交換機等工事費、同番移行工事費(番号ポータビリティでご利用の場合)などの各種工事費が発生いたします。工事費はお客様のご利用環境により異なるため、追加工事が必要となる場合があります。以下代表的な工事費例は参考価格としてご確認ください。

代表的な工事費例	番号ポータビリティ	基本工事費	0円 ※1
		交換機等工事費	1,000円(税込1,100円)
		同番移行工事費	2,000円(税込2,200円)
		加入電話回線休止工事費	2,000円(税込2,200円) ※2
		合計	5,000円(税込5,500円)
	番号新規発番	基本工事費	0円 ※1
		交換機等工事費	1,000円(税込1,100円)
		合計	1,000円(税込1,100円)

※1 回線同時工事の場合、基本工事費1,000円(税込1,100円)(派遣無し)・4,500円(税込4,950円)(派遣有り)は減額(0円)となります。
※2 加入電話等休止工事無しの場合は、2,000円(税込2,200円)はかからず0円となります。

5. ご利用上の注意事項 共通

●緊急通報などについて

緊急通報番号(110/119/118)へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知にかかわらずご契約者の住所・氏名・電話番号を接続相手先(警察/消防/海上保安)に通知いたします(一部の消防を除く)。なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。停電時は緊急通報を含む通話ができません。携帯電話やPHSまたはお近くの公衆電話をご利用願います。

●工事について

お客様のご利用場所および設備状況などにより、ご利用開始までの期間は異なります。
設備状況などにより、サービスのご利用をお待ちいただいたり、ご利用いただけない場合があります。

●接続できない番号について

本サービスでは、一部接続できない番号があります。

- (1)本サービスから電気通信事業者を指定した発信(番号の頭に「0 0××」を付加)などはできません。一部電話機・FAXなどに搭載されている「固定電話から携帯電話への通話サービスに対応した機能(例:携帯通話設定機能(0036自動ダイヤル機能))」や、NTT製以外の一部電話機・FAXなどに搭載されている「ACR(スーパーACRなど)機能」が動作中の場合、通信事業者選択機能が働き、本サービスからの発信ができなくなる場合があります。本サービスをご利用になる前に、上記機能の停止や提供会社への解約手続きを行ってください。
- (2)一部の「1××」の番号への発信はできません。106(コレクトコール「コミュニケーター扱い」)、108(自動コレクトコール)など。
- (3)114(お話し中調べ)など、一部かけられない番号があります。
- (4)フリーダイヤルご契約者が本サービス(IP電話)を着信させない契約としている場合は本サービスから当該フリーダイヤルへの接続はできません。
- (5)#ダイヤル(一般加入電話などで提供のもの)への発信はできません。

● Molaメールアドレス

✓	1. 「Molaメールアドレス」サービスについて	共通
---	--------------------------	----

「Molaメールアドレス」(以下本サービスという)は、プロバイダーであるMolaがメールアドレスを1つ提供し、お客様専用ページよりアカウント名(@以前)を設定してご利用いただくサービスです。本サービスはマックスサポートが提供いたします。

✓	2. 月額利用料について	共通
---	--------------	----

本サービスのご利用にあたって、月額利用料が発生いたします。サービス利用開始月の月額利用料は無料となります。ご利用料金は、P2 Mola光サービス料金表にてご確認ください。

● Mola光遠隔サポート

✓	1. 「Mola光遠隔サポート」サービスについて	共通
---	--------------------------	----

「Mola光遠隔サポート」(以下本サービスという)は、本サービス専用の電話番号でインターネットやパソコン周辺機器などに関するトラブルや設定・使い方などのお困りごとに関する問合せを受け付け、電話や遠隔操作でそれぞれの問題・課題に対する解決支援を行うサービスです。本サービスはマックスサポートが提供いたします。

✓	2. 月額利用料について	共通
---	--------------	----

本サービスのご利用にあたって、月額利用料が発生いたします。サービス利用開始月の月額利用料は無料となります。ご利用料金は、P2 Mola光サービス料金表にてご確認ください。

● Mola光マルチセキュリティ

✓	1. 「Mola光マルチセキュリティ」サービスにつ	共通
---	---------------------------	----

「Mola光マルチセキュリティ」(以下本サービスという)は、パソコンやスマートフォン・タブレット機器にも対応した有害サイトや有害アプリブロック等をするセキュリティを、3台まで同時に利用可能なサービスです。本サービスはマックスサポートが提供いたします。

✓	2. 月額利用料について	共通
---	--------------	----

本サービスのご利用にあたって、月額利用料が発生いたします。サービス利用開始月の月額利用料は無料となります。ご利用料金は、P2 Mola光サービス料金表にてご確認ください。

転用・事業者変更にあたり、フレッツ光または現契約光コラボレーション事業者でご利用中のサービスのうち、「Mola光」で提供可能なもの(「Mola光電話」)については、あわせて転用となります。この際、サービス内容が一部変更となる場合があります。